

Datenschutzerklärung Kundenumfrage October 2018

Datum der Veröffentlichung: **October 2018**

1. EINFÜHRUNG

Der Zweck dieser Datenschutzerklärung (nachfolgend die „**Erklärung**“) ist es, Sie darüber zu informieren, wie Kawasaki Heavy Industries, Ltd. (nachfolgend "**wir**", "**uns**" und "**unser**") als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie an der Kundenumfrage (nachfolgend die „**Umfrage**“) teilnehmen und welche Maßnahmen und Prozesse wir getroffen haben, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen. Die Bereitstellung solcher Informationen ist eine der Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (nachfolgend „**DSGVO**“).

Diese Erklärung begründet kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns und wir können diese Erklärung jederzeit ändern.

2. PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR VON IHNEN ERHEBEN

2.1 Um an der Umfrage teilnehmen zu können, müssen Sie uns die folgenden Daten mitteilen:

- Fahrzeug-Identifizierungsnummer.

2.2 Bestimmte Informationen werden automatisch über Ihren Internet-Browser an uns übermittelt, wenn Sie die Umfrage aufrufen, wie Datum und Zeitpunkt Ihres Aufrufs, Name der angeforderten Datei, Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referral URL), Status (z.B. Übertragung erfolgt), der von Ihnen verwendete Webbrowser und das von Ihnen verwendete Betriebssystem, Internet Protokoll (IP)-Adresse Ihres Endgerätes und Übertragene Datenmenge (nachfolgend die „**LogFile Daten**“).

2.3 Es ist nicht erforderlich, dass Sie uns weitere Daten, wie etwa Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, etc. zur Verfügung stellen. Sie können selbst entscheiden, ob Sie uns weitere Daten zur Verfügung stellen möchten oder nicht. Sollten Sie uns keine weiteren Daten zur Verfügung stellen, werden Sie dadurch keine Nachteile haben.

Wir bemühen uns um die Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer personenbezogenen Daten und sicherzustellen, dass alle Ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand sind. Sie können uns dabei jedoch erheblich unterstützen, indem Sie uns umgehend kontaktieren, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten ändern oder wenn Sie feststellen, dass wir unrichtige personenbezogene Daten über Sie haben (siehe Abschnitt 7 unten). Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, die durch ungenaue, unechte, fehlerhafte oder unvollständige personenbezogene Daten entstehen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

3. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN – ZWECKE DER VERARBEITUNG

3.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Umfrage zur Verfügung gestellt haben (siehe Abschnitt 2.1 und 2.3 oben), um unsere Kunden besser zu verstehen, so dass wir unsere Produkte, Dienste und Geschäfte verbessern und weiterentwickeln können.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Um dieses Recht auszuüben, können Sie uns jederzeit unter den in Abschnitt 10 benannten Kontaktdaten kontaktieren.

- 3.2 Wir nutzen die LogFile Daten (siehe Abschnitt 2.2 oben), um die Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und den Servern der Umfrage herzustellen und Ihnen die Teilnahme an der Umfrage zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist es, Ihnen die von Ihnen gewünschte Teilnahme an der Umfrage zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Die LogFile Daten werden darüber hinaus für einen begrenzten Zeitraum gespeichert, um die Sicherheit und das reibungslose Funktionieren der Umfrage-Webseite sicherzustellen, einschließlich der Verhinderung von Hacking-Angriffen auf unsere Systeme. Die IP-Adresse wird innerhalb von 7 Tagen anonymisiert und wir werden die LogFile Daten nicht mit anderen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme an der Umfrage zur Verfügung stellen, kombinieren.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das von uns verfolgte berechnete Interesse ist der Schutz unserer Systeme.

Sie haben das Recht, dieser Art der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie uns jederzeit unter den in Abschnitt 10 dieser Erklärung benannten Kontaktdaten kontaktieren.

4. INTERNATIONALER TRANSFER PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) erhoben und gespeichert. Wir haben aus Japan Zugang zu diesen Daten.

Die Daten können innerhalb unserer Unternehmensgruppe in Europa, insbesondere an Kawasaki Motors Europe N. V. (Niederlande), in einem aggregierten, anonymisierten Format übermittelt werden.

5. WANN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN KÖNNEN

Wir verkaufen, vermieten oder tauschen Ihre personenbezogenen Daten nicht und werden dies auch nicht tun. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an die folgenden Empfänger weiter:

- (a) an Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (z.B. Systemdienstleister, einschließlich von Cloud-Anbietern); sofern diese Auftragsverarbeiter ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes haben, haben sie ihren Sitz entweder in Drittstaaten, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder ein angemessenes Schutzniveau ist gewährleistet durch von der Europäischen Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln, die zwischen uns und dem Auftragsverarbeiter abgeschlossen wurden;
- (b) an Dritte, auf die wir unsere Rechte oder Pflichten übertragen;
- (c) an potentielle Käufer, falls wir einen Teil unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte verkaufen; oder

- (d) an staatliche Stellen, Vollstreckungs-, Ermittlungs- oder sonstige Behörden oder Gerichte, sofern wir dazu nach den geltenden Gesetzen verpflichtet sind oder auf deren Ersuchen.

6. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZEN

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen und aufrechterhalten, um ein angemessenes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unbefugter Zerstörung, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder Zugriff zu schützen.

7. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF DIE VON UNS ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

7.1 Wenn Sie wünschen, dass:

- (a) Ihre personenbezogenen Daten berichtigt oder gelöscht werden, oder Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir speichern, wünschen; oder
- (b) Wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken oder wir die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir speichern, einstellen; oder
- (c) Wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit),

können Sie uns zur Ausübung dieser Rechte unter den in Abschnitt 10 dieser Erklärung benannten Kontaktdaten kontaktieren.

7.2 In allen oben genannten Fällen können wir von Ihnen möglicherweise verlangen, dass Sie Ihre Identität nachweisen, indem Sie uns eine Kopie eines gültigen Ausweises zur Verfügung stellen, damit wir unseren Sicherheitsverpflichtungen nachkommen und eine unbefugte Weitergabe von Daten verhindern können.

8. WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHREN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns in der Umfrage mitgeteilt haben, für die Dauer eines Jahres aufbewahren, um diese für den Zweck, für den sie erhoben wurden, zu verwenden.

Die IP-Adresse, die in den LogFile Daten erhoben wurde, wird innerhalb von 7 Tagen anonymisiert und wir werden die LogFile Daten nicht mit anderen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme an der Umfrage zur Verfügung gestellt haben, kombinieren.

9. WIE WIR DIESE ERKLÄRUNG AKTUALISIEREN ODER ÄNDERN

Wir können Teile dieser Erklärung ändern oder aktualisieren, um die Einhaltung der geltenden Gesetze sicherzustellen oder nach einer Aktualisierung unserer internen Praktiken. Wir werden dies tun, indem wir diese Erklärung auf dieser Umfrage-Website aktualisieren. Sie werden nicht notwendigerweise direkt über eine solche Änderung informiert. Bitte stellen Sie daher eine

Anfrage gemäß Abschnitt 10, wenn Sie über Änderungen oder Aktualisierungen informiert werden möchten.

10. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Wenn Sie Fragen zum Inhalt dieser Erklärung oder zu Ihren personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben möchten, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Postalisch: Kawasaki Heavy Industries, Ltd., 1-14-5, Kaigan, Minato-ku, Tokyo, 105-8315, Japan.
- E-Mail: kojinjoho-desk@khi.co.jp

Sie können auch die nachfolgenden Stellen kontaktieren:

- Unseren Vertreter in der Europäischen Union: Kawasaki Motors Europe N.V. Niederlassung Deutschland, Postfach 12 80, 61363 Friedrichsdorf, E-Mail: info@kawasaki.de;
- Unseren Datenschutzbeauftragten: The Data Protection Compliance Officer, Narimatsu Ikuhiro, Personal Data Protection Desk, CSR Department, 1-14-5, Kaigan, Minato-ku, Tokyo, 105-8315, Japan.

11. BESCHWERDERECHT BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Datenschutzrechte verletzt haben.